

Tlačová správa, 15.12.2022, 09:00 hod.

INEKO: Nemocnicou roka 2022 Ústredná vojenská nemocnica v Ružomberku a opäťovne nemocnica v Košiciach-Šaci

Ôsmy ročník hodnotenia nemocníc inštitútom INEKO podľa vybraných ukazovateľov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, operačných skúseností lekárov, náročnosti diagnóz, spokojnosti pacientov, hospodárenia a transparentnosti za obdobie 4 rokov.

Hodnotenie *Nemocnica roka 2022* vychádza predovšetkým z dát rokov 2018 až 2021. Pandémia koronavírusu sa v roku 2020 v slovenských nemocniciach negatívne podpísala na plošnom zhoršení úrovne takmer všetkých sledovaných indikátorov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Po nástupe „červených“ kovidových oddelení v nemocniciach sa znížil počet realizovaných operačných výkonov nekovidových pacientov.

Tento trend pretrval aj v minulom roku. Pandémia zapríčinila aj v roku 2021 odsúvanie plánovaných operácií, a teda zhoršenie dostupnosti a negatívne ovplyvňovala aj kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti, hoci sme už začali pozorovať zlepšenia pri niektorých indikátoroch. Medziročne sa znížil počet opakovaných hospitalizácií, úmrtí hospitalizovaných pacientov po cievnej mozgovej príhode, ako aj počet úmrtí po preklade pacienta z jednotky intenzívnej starostlivosti (JIS) na štandardné nemocničné lôžko na oddelení. Ako keby sa nemocnice po prvotnom šoku z nepoznaného koronavírusu začali prispôsobovať zmenenej situácii a obmedzeniam a začali už lepšie reagovať na tento núdzový stav. Navyše už bola počas celého minulého roka dostupná vakcína proti kovidu, čo zlepšovalo situáciu zaočkovaného zdravotníckeho personálu a zaočkovaných pacientov.

Zaujímavosťou je, že ani dva ťažké roky pandémie nezhoršili v dotazníkoch poisťovní reportovanú spokojnosť pacientov. Ba práve naopak, spokojnosť pacientov kontinuálne rastie. Hospodárenie nemocníc sa medziročne zlepšilo. Jedným z vysvetlení môže byť tiež skutočnosť, že objem zdrojov nemocníc od zdravotných poisťovní rástol aj napriek v dôsledku koronavírusu zníženým počtom výkonov, a teda aj nákladov na materiál, lieky, energie a pod. Stále však platí, že v priemere hospodárili štátne univerzitné a fakultné nemocnice stále so stratami, hoci s nižšími a naďalej sa aj zadlžovali a neplatili odvody a faktúry, hoci pomalším tempom.

🕒 Kategória Štátne univerzitné a fakultné nemocnice (veľké nemocnice)

Najvyššie ocenenie *Nemocnica roka 2022* v kategórii štátnych univerzitných a fakultných nemocníc získala **Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – FN**, ktorá odsunula na druhú pozíciu líderku ostatných štyroch rokov - **Fakultnú nemocnicu s poliklinikou F.D.Roosevelta Banská Bystrica**. Tretie miesto v hodnotení vybraných ukazovateľov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, operačných skúseností lekárov, náročnosti diagnóz, spokojnosti pacientov, hospodárenia a transparentnosti obhájila **Univerzitná nemocnica Martin**. Zaujímavosťou je, že ružomerská nemocnica neskončila počas doterajších ôsmich ročníkov hodnotenia horšie ako tretia, martinská bola len dvakrát mimo prvej trojky a Rooseveltka v nej chýbala dokonca len raz - v úvodnom ročníku (2015).

o Vyjadrenia laureátov ocenenia *Nemocnica roka 2022*

doc. MUDr. Robert Rusnák, PhD., riaditeľ Ústrednej vojenskej nemocnice SNP Ružomberok - FN: „Touto cestou sa chcem poďakovať každému jednému zamestnancovi našej nemocnice, pretože skutočnosť, že sa ÚVN SNP Ružomberok - fakultná nemocnica pravidelne umiestňuje na jednom z prvých troch miest medzi fakultnými nemocnicami v hodnotení INEKO, je výsledkom tímovej práce všetkých zdravotníckych aj nezdravotníckych pracovníkov vojenskej nemocnice. Veľká vďaka patrí aj nášmu zriaďovateľovi Ministerstvu obrany SR, ktoré sa výrazným spôsobom podieľa na rozvoji nemocnice, čoho dôkazom sú mnohé významné investície a projekty, ktoré sa v poslednom období uskutočnili, ako aj tie, ktoré sú aktuálne v procese realizácie.“

Ing. Miriam Lapuníková, MBA, riaditeľka Fakultnej nemocnice F. D. Roosevelta Banská Bystrica: „Ako vždy musím povedať, že hodnotenie INEKO vnímame ako zásadnú vec, nakoľko umožňuje rok čo rok komplexnejší benchmark poskytovateľov a nastavuje nám jasné zrkadlo. Za vynikajúce umiestnenie na druhom mieste sme veľmi vďační. Je jasným signálom, že práca na kvalite musí byť systematická cesta kontinuálneho zlepšovania. Rok 2021 bol aj pre Rooseveltovu nemocnicu veľmi špecifický hlavne z dôvodu pretrvávajúcej pandémie. Odložené výkony sa odrazili na spokojnosti pacientov, zníženej operatívne a hlavne rehospitalizáciách z titulu ich presunu medzi poskytovateľmi. Aj to však za každých okolností pre nás znamená, že poskytovanie ekonomicky a medicínsky efektívnej starostlivosti s absolútnym rešpektom voči pacientovi musí byť našim trvalým cieľom.“

MUDr. Dušan Krkoška, PhD., MBA, generálny riaditeľ Univerzitnej nemocnice Martin: „Teší nás stabilné umiestnenie UNM v rebríčku hodnotenia kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti medzi štátnymi a univerzitnými nemocnicami. Tretia priečka je úspechom, máme však ambície zlepšovať sa. Posunúť sa vyššie je výzvou, na ktorej budú musieť participovať všetci zamestnanci UNM. Verím, že naša nemocnica má všetky predpoklady na to, aby dosiahla aj tú najvyššiu metú.“

2022 (2021)	Kategória: Štátne univerzitné a fakultné nemocnice	Rating [0; 100]	Indikátory kvality	Operačné skúsenosti lekárov	Náročnosť diagnóz	Spokojnosť pacientov	Hospodárenie	Transparentnosť
1.▲ (2.)	ÚVN SNP Ružomberok - FN	65,2▲	▲				▼	▼
2.▼ (1.)	FNsP F.D. Roosevelta Banská Bystrica	62,7▼				▼		
3.◁ (3.)	UN Martin	58,1▲	▲		▼			
4.▲ (5.)	FNsP Žilina	56,7▲	▲			▲	▲	
5.▼ (4.)	UN Bratislava	54,5▼	▼					▼
6.◁ (6.)	FNsP J.A. Reimana Prešov	53,6▲					▲	
7.▲ (8.)	FNsP Nové Zámky	53,0▲				▲	▲	▲
8.▲ (9.)	FN Trenčín	50,4▲					▼	
9.▼ (7.)	FN Nitra	49,9▼	▼					
10.◁ (10.)	FN Trnava	48,2▲						▲
11.◁ (11.)	UN L. Pasteura Košice	46,3▲	▼			▲	▲	
Priemer		54,4▲	výrazný nadpriemer	lepšie ako priemer	okolo priemeru	horšie ako priemer	výrazný podpriemer	

Pozn.: Nemocnice možno porovnávať len v rámci svojej kategórie.

Zdroj: INEKO

K prvému miestu v hodnotení veľkých štátnych nemocníc dopomohol Ústrednej vojenskej nemocnice (ÚVN) SNP v **Ružomberku** medziročný bodový posun v kategóriách ukazovateľov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, náročnosti diagnóz liečených pacientov a spokojnosti pacientov, kde patrí k absolútnym dominátorom spomedzi porovnateľných nemocníc. V indikátoroch kvality ÚVN prebehla doterajšieho lídra – Univerzitnú nemocnicu Bratislava. Silnou stránkou vojenskej nemocnice sú nízke počty úmrtí pacientov po operačných výkonoch a po náhlej cievej mozgovej príhode. Druhé najlepšie čísla vykazuje aj pri ukazovateľoch nutnosti opakovania operácií (reoperovanosť) a hospitalizácií (rehospitalizovanosť)¹. Najslabšou stránkou ružomerskej nemocnice je pri porovnaní s ostatnými štátnymi univerzitnými a fakultnými nemocnicami najnižšia transparentnosť. Zlepšiť by sa mala určite aj v hospodárení, kde medziročne bodovo stratila suverénne najviac.

Rooseveltova nemocnica v **Banskej Bystrici** lieči z hľadiska medicínsko-ekonomickej náročnosti diagnóz v priemere najkomplikovanejších pacientov na Slovensku a aj tento rok obhájila post najtransparentnejšej nemocnice. Pri minuloročnom hodnotení sa Rooseveltka mohla hrdiť v rámci kategórie štátnych univerzitných a fakultných nemocníc nadpriemernou spokojnosťou pacientov, čo však tento rok už konštatovať nemôžeme, keďže sa pri tomto ukazovateli posunula medziročne významne k priemeru. Medziročne jej pribudli pokuty od ÚDZS za zle poskytnutú zdravotnú starostlivosť. Banskobystrickej nemocnici sa medzi rokmi 2019 a 2020 výraznejšie zvýšila miera rehospitalizácií, v roku 2021 neklesli a v spojitosti s administratívnou opravou aj starších údajov tohto indikátora (pozri poznámku 1 pod čiarou) to malo za následok medziročný signifikantný bodový pokles. Treba priznať, že FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica patrila k nemocniciam, ktoré odličili

¹ Upozornenie: Pri tomto indikátore sme identifikovali určitú nepresnosť vo výpočtoch u jednej zdravotnej poisťovne (išlo o odlišný výklad definície indikátora) a po náprave aj starších údajov zo strany poisťovne to malo na jednotlivé nemocnice rozličný bodový dopad. Najviac si z tohto titulu polepšili nemocnice v Žiline a Martine, mierne aj ÚVN. Ostatné nemocnice sa pri indikátore rehospitalizovanosť do 30 dní medziročne bodovo zhoršili, keďže nový opravený benchmark najhoršej nemocnice už nebol pri porovnaní tak vzdialený od ostatných nemocníc ako pred rokom, kedy rehospitalizovanosť najhoršej nemocnice bola výrazne nadhodnotená.

najviac kovidových pacientov na Slovensku. To zapríčinilo aj pokles počtu vykonaných operácií. Napriek tomu si nemocnica z Banskej Bystrice udržiava vysokú – tretiu najvyššiu priečku pri ukazovateli operačných skúseností lekárov a ich tímov tesne za košickú Univerzitnou nemocnicou L. Pasteura (UNLP). Viac operačných výkonov realizuje len oveľa väčšia Univerzitná nemocnica Bratislava UNB pozostávajúca však až z piatich pracovísk - v podstate funkčne samostatných nemocníc.

Univerzitnej nemocnici **Martin** (UNM) sa podarilo medziročne získať mierne vyššie body za indikátory kvality poskytnutej zdravotnej starostlivosti. Medziročne si napríklad výrazne znížila podiel opakovaných hospitalizácií. Napriek tomu má martinská univerzitka v porovnaní s ostatnými nemocnicami v kategórii najvyššiu mieru reoperácií, úmrtnosti pacientov po mozgovej príhode či druhú najvyššiu rehospitalizovanosť. Na druhej strane v nej zomiera najmenej seniorov, ak utrpia zlomeninu stehennej kosti a má stále druhý najvyšší Case Mix Index (CMI - priemerná medicínsko-ekonomická náročnosť diagnóz pacientov) medzi nemocnicami na Slovensku, čo môže sťažovať dosahovanie najlepších hodnôt indikátorov kvality, keďže ťažké hospitalizačné prípady sú prirodzene spojené s väčšími zdravotnými komplikáciami a väčším rizikom úmrtí. Slabinou UNM sú stále viac sa zhoršujúce hospodárske čísla, ktoré sú už najhoršie spomedzi veľkých štátnych nemocníc. Za obdobie ostatných 4 rokov čakávali záchranári s privezeným pacientom na urgentnom príjme v priemere najkratší čas spomedzi univerzitných a fakultných nemocníc práve v Martine, hoci sa medziročne tento čas natiahol až o minútu na necelých 16 minút a minulý rok bol o polminútu už rýchlejší urgent v Ružomberku. Žiaľ, celoslovensky sa táto hodnota v nemocniciach zhoršuje už niekoľko rokov. V roku 2021 sa priemerné čakanie záchraniek s pacientom na urgente predĺžilo o 1,5 minúty na takmer 22 minút.

Skokanom roka je FNsP **Žilina**, ktorá si vylepšila rating o 2,3 body a preskočila v rebríčku UNB. Okrem zlepšenia v indikátoroch kvality (ktoré nie je len výsledkom administratívneho zrealnenia (aj starších) údajov o rehospitalizovanosti, ale aj skutočného medziročného zlepšenia na základe porovnania už opravených dát) sa žilinská nemocnica posunula bodovo vpred najviac v oblastiach spokojnosti pacientov a hospodárenia. Kvitujeme, že sa nemocnica už viac rokov snaží zlepšovať a možno ju motivuje aj hrozba preklasifikovania na nemocnicu nižšieho (druhého) typu pri optimalizácii siete nemocníc. Škoda, že nemocnice nemohli medzi sebou súťažiť plnením kritérií a zlepšovaním sa počas prechodného obdobia o svoje miesto v sieti, ale o zaradení do nej skoro definitívne rozhodne (snáď do konca roka) minister zdravotníctva.

UNLP Košice si medziročne pripísala celkové bodové zlepšenie. Najviac jej narástli body za náročnosť diagnóz pacientov, ich spokojnosť a relatívne mierne aj za hospodárenie. Ani to však nestačí, aby sa naša druhá najväčšia nemocnica odpútala z dna rebríčka. V ukazovateľoch kvality zdravotnej starostlivosti košická univerzitná nemocnica stále zaostáva. Pri porovnaní s ostatnými má UNLP najvyššiu úmrtnosť po operačných výkonoch, najvyššiu úmrtnosť na JIS-ke, rekordne dlhé čakanie záchraniek na urgente (v priemere skoro 28 minút napriek minútovému medziročnému zlepšeniu), najvyššiu pokutovanosť od Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS) za zle poskytnutú zdravotnú starostlivosť. Pasteurova nemocnica v Košiciach mala v 4-ročnom sledovanom období stále aj najhoršiu schopnosť generovať vlastné zdroje, hoci minulý rok hospodárila s o vyše polovicu nižšou stratou (-19 mil. EUR) ako v roku 2020 (-47 mil. EUR bez vplyvu oddĺženia).

🌀 **Kategória Všeobecné nemocnice** (malé a stredne veľké nemocnice)

*Nemocnicou roka 2022 v kategórii všeobecných nemocníc sa stala opäťovne **Nemocnica AGEL Košice-Šaca**, čím si udržala svoju čelnú pozíciu z ostatných troch rokov. Striebornú priečku obhájila **Lubovnianska nemocnica**, ktorá nebola počas ôsmich ročníkov nikdy horšia ako druhá, pričom si štyrikrát odniesla najvyššie ocenenie. Nováčikom medzi tromi najúspešnejšími všeobecnými nemocnicami je minulý rok piata - **Dolnooravská nemocnica s poliklinikou Dolný Kubín**, ktorá patrí pod zriaďovateľskú pôsobnosť žilinskej župy. Na treťom mieste vystriedala komárňanskú nemocnicu zo siete nemocníc AGEL, s ktorou si vymenili pozície. Štvrtá zostala, tak ako vlani, štátna akciovka - **Nemocnica Poprad**.*

o **Vyjadrenia laureátov ocenenia *Nemocnica roka 2022***

*MUDr. Pavol Rusnák, MBA, generálny riaditeľ **Nemocnice AGEL Košice-Šaca a.s.**: „Nemocnica AGEL Košice-Šaca získala prvé miesto v hodnotení INEKO v kategórii všeobecných nemocníc v roku 2019, 2020, 2021 a to, že sa nám podarilo získať prvenstvo po štvrtýkrát, aj v roku 2022, je zásluhou všetkých. Som nesmierne hrdý na našich zamestnancov, ktorí sa aj v náročných časoch zastali svojho povolania a pre pacientov tu boli bez výhrad. A tí sa nám za to odvdáčili pozitívnou spätnou väzbou. Ocenenie vyjadrujúce spokojnosť pacientov v čase, kedy slovenské zdravotníctvo zažíva ťažké obdobie, je pre vedenie nemocnice a jej zamestnancov obrovským zadosťučinením a ešte väčšou motiváciou. Obrovské poďakovanie a moje osobné uznanie patrí každému jednému členovi tímu nemocnice, bez ohľadu na to, či ide o zdravotnícky alebo nezdravotnícky personál. Len vďaka jednotlivcom totiž môže fungovať celok. Ďakujem za ich snahu, pracovné nasadenie a ľudský prínos.“*

*MUDr. Peter Bizovský, MPH, riaditeľ **Lubovnianskej nemocnice, n.o.**: „Hodnotené obdobie bolo pre **Lubovniansku nemocnicu** opäť veľmi náročné. Okrem dopadov pandémie, prebiehajúcich rekonštrukcií oddelení nemocnice, finalizácie a spustení prevádzky parkovacieho domu, sme sa museli vysporiadať aj s externými vplyvmi v podobe*

najmä energetickej krízy, ktoré výrazným spôsobom zasiahli do fungovania nemocnice. Napriek tomu sa nám podarilo udržať vysoký štandard poskytovaných služieb, čo deklarujú nielen výsledky hodnotenia INEKO, ale napr. aj vysoký záujem mimorajónnych pacientov o naše služby (cez.30 %). A práve pacient je ten dôvod, prečo sa neustále snažíme napredovať a prinášať čo možno najkomplexnejšie služby v rámci regionálnej nemocnice. Tieto výzvy by sme nedokázali zrealizovať bez našich zamestnancov, preto považujeme aj toto ocenenie ako poďakovanie za ich odhodlanú prácu."

PhDr. Jozef Mintál, MBA, MEng., riaditeľ Dolnooravskej nemocnice s poliklinikou MUDr. L. N. Jégého: „Tohtoročné umiestnenie našej nemocnice ma samozrejme veľmi potešilo. Viac rokov sa pohybujeme medzi najlepšimi, ale po prvýkrát sme v prvej trojke. Chcem však zároveň oceniť skutočnosť, akým spôsobom je toto hodnotenie nemocníc koncipované. Ide o komplexné hodnotenie a poskytuje na základe celej škály parametrov manažérom objektívny pohľad na daného poskytovateľa zdravotnej starostlivosti. Zároveň ale cez spätnú väzbu každý tiež dostáva informáciu o plnení všetkých parametrov hodnotiacich kritérií a na základe toho môžeme vidieť i rezervy, resp. príležitosti na zlepšenie z pohľadu budúceho roku. A to je podľa mňa to najdôležitejšie. Pretože každý sa môže zlepšovať a má informáciu o tom, kde je dnes a kde sa medziročne posunul. Z tohto pohľadu je tento rebríček dôležitý. Podstata teda nie je o tom, či som prvý, druhý, desiaty, ale o tom, či využívam možnosť kontinuálneho zlepšovania zdravotnej starostlivosti a služieb pre pacientov. O to sa v našej nemocnici každoročne snažíme a v tomto úsilí budeme pokračovať.“

2022 (2021)	Kategória: Všeobecné nemocnice	Rating [0; 100]	Indikátory kvality	Operačné skúsenosti lekárov	Náročnosť diagnóz	Spokojnosť pacientov	Hospo- dárenie	Transpa- rentnosť
1.◁ (1.)	Nemocnica AGEL Košice-Šaca	68,9▼						
2.◁ (2.)	Lubovnianska nemocnica	64,9▼	▼					
3.▲ (5.)	Dolnooravská NsP Dolný Kubín	62,7▲	▲		▼			▼
4.◁ (4.)	Nemocnica Poprad	62,5▲						
5.▼ (3.)	Nemocnica AGEL Komárno	60,0▼			▼			
6.▲ (8.)	Nemocnica Topoľčany	59,8▲						▲
7.▲ (16.)	Nemocnica A. Wintera Piešťany	57,9▲			▲	▲		▲
8.▲ (10.)	Nemocnica AGEL Levoča	57,3▼					▲	▲
9.▼ (6.)	Nemocnica Rimavská Sobota	56,4▼			▼	▼		
10.▲ (21.)	Kysucká NsP Čadca	56,2▲	▲				▼	▲
11.▼ (7.)	NsP Spišská Nová Ves	56,1▼		▼				
12.◁ (12.)	NsP Š. Kukuřu Michalovce	55,8▼						
13.▲ (19.)	Nemocnica AGEL Skalica	55,2▲						
14.▼ (9.)	Nemocnica A. Leňa Humenné	55,2▼	▼	▼				
15.▼ (11.)	Vranovská nemocnica	53,7▼		▲				
16.▼ (14.)	Nemocnica L. Svobodu Svidník	53,7▼	▼			▼		
17.◁ (17.)	Nemocnica Snina	53,5▼				▼		▲
18.▲ (25.)	Nemocnica AGEL Levice	53,2▲			▲			
19.▼ (13.)	Všeobecná NsP Lučenec	52,9▼			▼			
20.▼ (15.)	Nemocnica Žiar nad Hronom	52,1▼	▼	▼				
21.▼ (20.)	Liptovská NsP Lipt. Mikuláš	51,9▼					▼	
22.▲ (29.)	Nemocnica AGEL Zvolen	51,8▲		▲	▲		▲	
23.▲ (27.)	NsP Brezno	51,3▲	▲					
24.▼ (23.)	NsP Myjava	51,0▲	▼			▲		
25.▼ (18.)	NsP Dunajská Streda	49,8▼			▼	▼		
26.▲ (30.)	Nemocnica Partizánske	49,4▲	▲		▲	▲		
27.▲ (31.)	NsP Prievidza so sídlom v Bojniciach	48,6▲	▲	▼				

28.▼ (24.)	NsP sv. Jakuba Bardejov	46,2▼	▼	▲	▼	▼	▼
29.▲ (33.)	NsP sv. Lukáša Galanta	45,7▲	▼	▼	▼	▼	▲
30.▼ (28.)	NsP Považská Bystrica	45,5▼	▼	▼	▼	▼	▼
31.▼ (26.)	NsP sv. Barbory Rožňava	44,7▼	▼	▼	▼	▼	▼
32.▼ (22.)	NsP Trebišov	43,6▼	▼	▼	▼	▼	▼
Priemer		54,0▼	výrazný nadpriemer	lepšie ako priemer	okolo priemeru	horšie ako priemer	výrazný podpriemer

Pozn.: Nemocnice možno porovnávať len v rámci svojej kategórie.

Zdroj: INEKO

Nemocnica skupiny AGEL v **Košiciach-Šaci** dominuje pri porovnaní s ostatnými všeobecnými nemocnicami v ukazovateli operačných skúseností zdravotníckeho personálu a spokojnosti pacientov. Nadpriemerné úrovne dosahuje aj pri kvalite, náročnosti diagnóz a hospodárení. Celkovo však šačianska nemocnica zaznamenala oproti minuloročnému hodnoteniu bodovú stratu, najmä pri ukazovateľoch kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti – opakované operácie, úmrtnosti starších pacientov po zlomenine stehennej kosti a pokuty od ÚDZS za zle poskytnutú zdravotnú starostlivosť.

Lubovnianska nemocnica je už viac rokov lídrom medzi všeobecnými nemocnicami v transparentnosti a hospodárení. Pri spokojnosti pacientov je druhá najúspešnejšia. Z ukazovateľov kvality treba vyzdvihnúť najkratšie čakanie záchraniek na jej urgentnom príjme. Podobne ako nemocnica zo Šace aj starolubovnianska nemocnica stratila oproti minuloročnému hodnoteniu. Najvyššie bodové straty sa týkali najmä indikátorov kvality – úmrtnosť po operačných výkonoch, úmrtnosť po mozgovej príhode a po preložení na oddelenie z JIS-ky.

Dolnooravská NsP z **Dolného Kubína** je výrazne nadpriemerná v oblasti kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Tu sa aj medziročne zlepšila. Má najnižšiu mieru úmrtí po operačných výkonoch a nízke počty opakovaných operácií. Táto župná nemocnica má tiež relatívne spokojných pacientov. Mix ich klinickej a nákladovej náročnosti je však pri porovnaní s ostatnými všeobecnými nemocnicami pod priemerom. Môže to byť dôsledok relatívnej blízkosti a dobrej dostupnosti väčších univerzitných a fakultných nemocníc, kam smerujú ťažšie diagnózy.

Nemocnica, ktorá hospitalizuje v priemere pacientov s medicínsky a ekonomicky najnáročnejšími diagnózami v kategórii všeobecných nemocníc, je nemocnica zo siete Svet zdravia v **Michalovciach**.

Najlepšie hodnoty indikátorov kvality dosahuje Nemocnica A. Wintera v **Piešťanoch**, ktorá dosiahla pozoruhodný posun v rebríčku – o 9 miest na celkovú 7. pozíciu. Medziročne prišlo už druhým rokom po sebe aj k zlepšeniu v celkovej spokojnosti pacientov, kde má nemocnica ešte čo zlepšovať.

Najvýraznejším skokanom roka v aktuálnom hodnotení je podľa získaných miest (+ 11 miest) Kysucká NsP **Čadca**, ktorá sa dostala do top desiatky a podľa bodového zisku Nemocnica AGEL **Zvolen**, ktorá si medziročne pripísala o 4,4 bodov viac.

Negatívnym skokanom sú nemocnice Sveta zdravia z **Rožňavy** a **Trebišova**, ktoré si medziročne pohoršili o 4,9 body a 5 miest, resp. o 6,6 bodov a až 10 miest poradia. Trebišovská nemocnica sa ako jediná výrazne zhoršila až v štyroch zo šiestich skupín ukazovateľov. Má najvyššie počty opakovaných operácií a hospitalizácií. Rožňavskú nemocnicu sme síce nedávno označili za jednu z najtransparentnejších nemocníc roka 2022, ale má zároveň najmenej spokojných pacientov.

Nemocnice trenčianskej župy z **Prievidze** (so sídlom v Bojniciach) a z **Považskej Bystrice** zostávajú všeobecnými nemocnicami s najhoršími hospodárskymi číslami a druhá menovaná aj s najhoršími indikátormi kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti.

METODIKA

Aby mohli byť nemocnice hodnotené² v rámci ocenenia *Nemocnica roka*, museli prejsť kvalifikačnými kritériami komplexnosti (poskytovanie zdravotnej starostlivosti v minimálne 5 zo 7 základných odborností)³ a dostatočnej

² Nemocnice, ktoré neboli z metodických dôvodov posudzované (pozn.: nevypovedá to nič o ich kvalite) (v abecednom poradí): Bánovce n/B., Bratislava (Nemocnica sv. Michala, UNsP Milosrdní bratia, Železničná nemocnica), Gelnica, Handlová, Hlohovec, Hnúšťa, Ilava, Kežmarok, Košice (Železničná nemocnica), Kráľovský Chlmec, Krompachy, Malacky, Nové Mesto nad Váhom, Revúca, Sobrance, Šahy, Trstená, Veľký Krtíš a Zlaté Moravce.

³ Vnútorné lekárstvo (interné), chirurgia, neurológia, pediatria, gynekologicko-pôrodnické oddelenie, novorodenecké oddelenie (neonatológia) a oddelenie anesteziológie a intenzívnej medicíny (OAIM).

veľkosti vzorky pri sledovaných ukazovateľoch. Ocenené zariadenia získali pri nich sumárne najvyšší počet bodov - rating. Posudzované bolo obdobie uplynulých štyroch rokov (väčšinou 2018 až 2021), pričom so vzdialenejším rokom sa váha hodnôt ukazovateľov znižuje. Index transparentnosti (údaje z rokov 2019 až 2022) zostavil na základe vlastného výskumu inštitút INEKO podľa metodiky vytvorenej v spolupráci s Transparency International Slovensko.

INEKO porovnávalo nemocnice v rámci dvoch kategórií (štátne univerzitné a fakultné nemocnice a všeobecné nemocnice) na základe hodnôt nasledovných 16 ukazovateľov v šiestich hlavných oblastiach:

Oblasť ukazovateľov	Váha	Názov ukazovateľa	Váha
A) Kvalita poskytovanej zdravotnej starostlivosti	40 %	A1) Indikátor kvality (IK) Reoperovanosť	8 %
		A2) IK Rehospitalizovanosť do 30 dní	6 %
		A3) IK Úmrtnosť po operačných výkonoch	6 %
		A4) IK Úmrtnosť na akútnu mozgovo-cievnu príhodu	4 %
		A5) IK Úmrtnosť po zlomenine stehennej kosti (65+ rokov)	4 %
		A6) IK Úmrtnosť na JIS	4 %
		A7) IK Úmrtnosť na lôžkovom oddelení po preklade z JIS	4 %
		A8) Doba čakania pacienta na urgentne privezeného záchrankou	3 %
		A9) Pokuty od ÚDZS	1 %
B) Operačné skúsenosti lekárov	10 %	B1) Počty realizovaných 20 operačných výkonov za rok (Evidence-Based Hospital Referral (EBHR výkony))	10 %
C) Náročnosť diagnóz pacientov	10 %	C1) Case Mix Index (CMI)	10 %
D) Spokojnosť pacientov	18 %	D1) Celková spokojnosť pacientov (zložená z 12 subindikátorov)	16 %
		D2) Sťažnosti pacientov	2 %
E) Hospodárenie	12 %	E1) Schopnosť generovať vlastné zdroje (bez vplyvu oddlžovania)	6 %
		E2) Dlh po lehote splatnosti a jeho medziročná zmena (bez vplyvu oddlžovania)	6 %
F) Transparentnosť	10 %	F1) Index transparentnosti (v roku 2022 zostavený z 20 subindikátorov)	10 %
	100%		Zdroj: INEKO 100 %

Upozornenie

INEKO preberá dáta od zdravotných poisťovní, zdravotníckych zariadení, MZ SR, MF SR, VÚC, ÚDZS, NCZI, OS ZZS SR, a ďalších inštitúcií, a preto nemôže garantovať a niesť právnu zodpovednosť za správnosť použitých originálnych dát. Prípadné chyby sa snaží zisťovať a po ich verifikovaní relevantnými inštitúciami aj priebežne odstraňovať.

„Zvyšovanie transparentnosti zverejňovaním relevantných informácií o kvalite a efektívnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti je podľa nás jedným z kľúčových predpokladov na to, aby bola verejnosť lepšie informovaná, aby sa vedela kvalifikovanejšie rozhodovať a vytvárať účinnejší tlak na zlepšovanie verejných služieb, čo potom motivuje zdravotnícke zariadenia sa neustále zlepšovať. Cieľom je, aby pacienti dostávali najlepšiu starostlivosť za najlepšiu cenu. V súlade s myšlienkou a konceptom hodnoty za peniaze.“

Dušan Zachar, INEKO

Chceli by sme vyjadriť vďaka najmä zdravotným poisťovniam Dôvera a Union, ako aj Všeobecnej zdravotnej poisťovni a tiež Ministerstvu zdravotníctva SR, Operačnému stredisku záchrannej zdravotnej služby SR, Národnému centru zdravotníckych informácií, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, autorom projektu Transparex, samosprávnym krajom a samotným nemocniciam za spoluprácu, ochotu a súčinnosť pri výskume a poskytovaní štatistických údajov potrebných pre hodnotenie nemocníc v SR.

Zozbierané údaje o nemocniciach, vrátane rozšírených výsledkov hodnotenia *Nemocnica roka 2022*, ako aj indikátory kvality ambulantných poskytovateľov je možné nájsť na voľne prístupnom portáli: [kdesaliecit.SK](https://kdesaliecit.sk)

Portál a hodnotenie *Nemocnica roka* podporujú:

