

**Tlačová správa, 4.12.2023, 11:00 hod.**

## **INEKO: Ocenenie *Nemocnica roka* získali opäť Ústredná vojenská nemocnica v Ružomberku a nemocnica v Košiciach-Šaci**

***Deviaty ročník hodnotenia nemocníc inštitútom INEKO podľa vybraných ukazovateľov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, operačných skúseností lekárov, náročnosti diagnóz, spokojnosti pacientov, hospodárenia a transparentnosti za obdobie 4 rokov.***

Hodnotenie *Nemocnica roka 2023* je založené na porovnávaní dát predovšetkým z rokov 2019 až 2022. Pandémia koronavírusu negatívne ovplyvnila kvalitu a výkonnosť slovenských nemocníc najmä v rokoch 2020 a 2021, keďže sa podpísala na plošnom zhoršení úrovne takmer všetkých sledovaných indikátorov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti a výraznom znížení počtu zrealizovaných operačných výkonov.

Tento nepriaznivý trend sa v minulom roku už podarilo otočiť, avšak stále nedosahujeme úrovne spred pandémie. Napríklad pri vybraných 23 terapeutických operačných výkonoch, ktoré tvoria približne 60 % objemu všetkých operácií na Slovensku, bola produkcia slovenských nemocníc v roku 2022 stále o takmer 17 % nižšia oproti predpandemickému roku 2019.

V minulom roku sme pozorovali medziročné zlepšenie pri miernej väčšine indikátorov kvality. Zlepšili sa úmrtnostné indikátory a konečne sa po rokoch zlého trendu skrátila (o trištvrte minúty) priemerná doba čakania záchraniek s privezeným pacientom na urgentoch nemocníc. Medziročne sa však, žiaľ, zvýšili podiely nutných opakovaných operácií a hospitalizácií pacientov, čo nie je dobrým znakom.

Dlhodobo sledujeme rast spokojnosti hospitalizovaných pacientov, ktorá je reportovaná v dotazníkoch zdravotných poisťovní. Nič na tom nezmenili ani ťažké roky pandémie. Paradoxne k tomu vyznieva zistenie, že medziročne výraznejšie narástli sťažnosti pacientov a mierne aj pokuty udelené Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou (ÚDZS) za zle poskytnutú zdravotnú starostlivosť.

Čo sa týka hospodárenia nemocníc, tam je obraz zmiešaný, pričom ho navyše pokrívuje pravidelne sa opakujúce oddlžovanie (vplyv ktorého je však pri hodnotení nemocníc očistený). Schopnosť nemocníc generovať vlastné zdroje sa medziročne zlepšila, no dlh po lehote splatnosti zasa vzrástol. Stále platí, že v priemere štátne univerzitné a fakultné nemocnice majú výrazne horšie finančné zdravie ako regionálne všeobecné nemocnice.

### **🕒 Kategória *Štátne univerzitné a fakultné nemocnice* (veľké nemocnice)**

Najvyššie ocenenie *Nemocnica roka 2023* v kategórii štátnych univerzitných a fakultných nemocníc získala po roku opäť **Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – FN**. Druhé miesto obhájila **Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica**. Tretie miesto v hodnotení vybraných ukazovateľov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, operačných skúseností lekárov, náročnosti diagnóz, spokojnosti pacientov, hospodárenia a transparentnosti získala tak ako vlni **Univerzitná nemocnica Martin**. Stále teda platí, že ružomerská nemocnica neskončila počas doterajších deviatich ročníkov hodnotenia horšie ako tretia, martinská bola len dvakrát mimo prvej trojky a Rooseveltka v nej chýbala dokonca len raz - v úvodnom ročníku (2015).

### **o Vyjadrenia laureátov ocenenia *Nemocnica roka 2023***

*doc. MUDr. Robert Rusnák, PhD., riaditeľ Ústrednej vojenskej nemocnice SNP Ružomberok – FN: „Rád by som vyjadril svoju vďačnosť a veľké podakovanie každému jednému zamestnancovi našej nemocnice. Prvenstvo, ktoré si nemocnica obhájila aj tento rok, je výsledkom práve tímovej práce všetkých - zdravotníckych aj nezdravotníckych pracovníkov vojenskej nemocnice. Zároveň si veľmi cením podporu nášho zriaďovateľa – Ministerstva obrany SR, bez ktorého by sa nepodarilo uskutočniť dôležité investície a neboli by realizované významné projekty.“*

Ing. Miriam Lapuníková, MBA, riaditeľka Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica: „Veľké ďakujeme. Je nám cťou prijať v tomto roku 2023 strieborné umiestnenie v hodnotení nemocníc. Ocenenie má pre nás obrovskú morálnu hodnotu. Je pre nás zadostučinením za prácu celej nemocnice, ktoré zvyšuje náš profesijný kredit. Ja osobne pociťujem z roka na rok väčšiu zodpovednosť a pokoru v súvislosti s umiestnením v rebríčku, pretože to priamo vplýva na rast očakávaní od našej nemocnice. Nakoniec konkurencia je naozaj silná a nekompromisná. Na druhej strane si uvedomujem, že priestor na zlepšenie stále je, a to nás verím, aj naďalej, bude posúvať vpred. Týmto by som chcela poďakovať všetkým zamestnancom za ich obetavú prácu pre pacientov, ktorú každodenne vykonávajú s maximálnym nasadením.“

MUDr. Ivan Kocan, PhD., MHA, riaditeľ Univerzitnej nemocnice Martin: „Teší nás, že sme obhájili bronzovú priečku v hodnotení INEKO, ktoré komplexne posudzuje poskytovanú zdravotnú starostlivosť v slovenských nemocniciach. Sme hrdí, že si dlhodobo udržiavame stabilnú pozíciu medzi najlepšími univerzitnými a fakultnými nemocnicami. Máme tím odborníkov s dlhoročnými skúsenosťami, ktorí poskytujú našim pacientom kvalitnú zdravotnú starostlivosť. Toto ocenenie je najmä ich zásluha, a preto im patrí moja vďaka za dobre odvdázanú prácu. Záleží nám na tom, aby sa pacienti na nás obracali s dôverou a odchádzali z našej nemocnice spokojní. Budeme robiť všetko preto, aby sme túto ambíciu naplnili.“

2023 (2022)	Katégoria: Štátne univerzitné a fakultné nemocnice	Rating [0; 100]	Indikátory kvality	Operačné skúsenosti lekárov	Náročnosť diagnóz	Spokojnosť pacientov	Hospodárenie	Transparenťnosť
1. ▽ (1.)	ÚVN SNP Ružomberok - FN	65,5 ▲						
2. ▽ (2.)	FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	61,9 ▼						
3. ▽ (3.)	UN Martin	58,8 ▲			▲		▼	
4. ▽ (4.)	FNsP Žilina	58,3 ▲		▲				
5. ▲ (6.)	FNsP J.A. Reimana Prešov	56,2 ▲						
6. ▼ (5.)	UN Bratislava	54,7 ▲						
7. ▲ (8.)	FN Trenčín	53,0 ▲					▲	
8. ▼ (7.)	FNsP Nové Zámky	53,0 ▼						
9. ▽ (9.)	FN Nitra	49,7 ▼					▼	
10. ▽ (10.)	FN Trnava	47,9 ▼						
11. ▽ (11.)	UN L. Pasteura Košice	47,2 ▲						
Priemer		55,1 ▲	výrazný nadpriemer	lepšie ako priemer	okolo priemeru	horšie ako priemer	výrazný podpriemer	

Pozn.: Nemocnice možno porovnávať len v rámci svojej kategórie.

Zdroj: INEKO

Ústredná vojenská nemocnica (ÚVN) SNP v **Ružomberku** exceluje pri spokojnosti pacientov a indikátoroch merajúcich kvalitu poskytovanej zdravotnej starostlivosti. ÚVN vykazuje spomedzi porovnateľných nemocníc najnižšiu mieru nutnosti opakovať operácie (reoperovanosť) a hospitalizácie pacientov (rehospitalizovanosť), kde sa medziročne značne zlepšila, má najnižšie hodnoty úmrtností po operačných výkonoch a po náhlej cievej mozgovej príhode. Ružomerská nemocnica má vo svojej kategórii štátnych univerzitných a fakultných nemocníc najrýchlejší urgentný príjem, na ktorom záchranky čakali s privezeným pacientom v priemere necelých 14,5 minúty, t.j. o minútu kratšie ako rok predtým, čím v tomto indikátore predbehli doteraz najlepšiu martinskú univerzitnú nemocnicu. Slabinou ružomerskej vojenskej nemocnice zostáva transparentnosť a otvorenosť voči verejnosti. Zlepšiť by sa mala určite aj v hospodárení, kde si medziročne opäť pohoršila.

Rooseveltova nemocnica v **Banskej Bystrici** má z hľadiska medicínsko-ekonomickej náročnosti diagnóz (tzv. Case Mix Index (CMI)) v priemere najkomplikovanejších pacientov na Slovensku a opätovne aj tento rok obhájila post najtransparentnejšej nemocnice. Banskobystrická fakultná nemocnica si udržiava vysokú – tretiu najvyššiu priečku pri ukazovateli operačných skúseností lekárov a ich tímov tesne za košickú Univerzitnú nemocnicou L. Pasteura (UNLP) a Univerzitnou nemocnicou Bratislava (UNB), ktorá však pozostáva až z piatich pracovísk - v podstate funkčne samostatných menších nemocníc. Rooseveltke sa nedarí znížiť príliš vysokú mieru rehospitalizovanosti. Finančné zdravie nemocnice sa medziročne zhoršilo, pričom manažment nielen tejto štátnej nemocnice sa opakovane spolieha na pravidelné oddlžovanie zo strany štátu.

Univerzitná nemocnica **Martin** (UNM) si medziročne bodovo polepšila pri indikátoroch kvality a priemernej náročnosti liečených pacientov. V porovnaní s ostatnými nemocnicami v kategórii má však v sledovanom štvorročnom období stále druhú najvyššiu rehospitalizovanosť, reoperovanosť a úmrtnosť na lôžkovom oddelení po preklade z jednotky intenzívnej starostlivosti (JIS). Na druhej strane sa UNM môže pochváliť najnižšou

úmrtnosťou seniorov, ak utrpia zlomeninu stehennej kosti a druhými najspokojnejšími pacientmi. Druhý najvyšší CMI (priemerná medicínsko-ekonomická náročnosť diagnóz pacientov) medzi nemocnicami na Slovensku môže sťažovať dosahovanie najlepších hodnôt indikátorov kvality, keďže ťažké hospitalizačné prípady sú prirodzene spojené s väčšími zdravotnými komplikáciami a väčším rizikom úmrtí. Veľkou slabinou UNM sú hospodárske čísla, ktoré sa (bez vplyvu oddlžovania) medziročne ešte viac zhoršili, a tak zostávajú najhoršie spomedzi veľkých štátnych nemocníc.

Veľkým prekvapením je vytvorenie obrovskej straty v hospodárení FN **Nitra** vo výške takmer 13 mil. eur za rok 2022, keďže táto nemocnica ako jedna z mála veľkých štátnych nemocníc dokázala dlhé roky gazdovať prebytkovo či vyrovnané. Naopak, pochvalu si zaslúži FN **Trenčín**, ktorá sa za ostatné roky snaží konsolidovať a podarilo sa jej aj bez vplyvu oddlženia, a teda štátnej pomoci, generovať vlastné zdroje. Minulý rok dosiahla prebytkové hospodárenie vo výške 1,3 mil. eur a z vlastných zdrojov dokázala redukovať záväzky po lehote splatnosti. Ministerka Dolinková riaditeľa tejto nemocnice odvolala.

Za zmienku tiež stojí v poradí štvrtá FNSP **Žilina**, ktorá sa dlhodobo zlepšuje. Kým v prvých troch ročníkoch *Nemocnice roka* obsadzovala posledné miesto, teraz už klope na dvere oceňovaných nemocníc. Svojho, aj regionálneho, konkurenta z Martina už preskočila, čo sa týka početnosti realizovaných 20 operačných výkonov (Evidence-Based Hospital Referral výkony), ktoré sú predmetom hodnotenia. Žilinská nemocnica by si však mala ustrážiť, aby dostávala menej pokút od ÚDZS za zle poskytnutú zdravotnú starostlivosť, keďže v tomto ukazovateli je najhoršia.

Na posledných dvoch miestach sa už štvrtým rokom po sebe umiestňujú FN **Trnava** a UNLP **Košice**. Ich spoločným menovateľom je, že pri indikátoroch kvality poskytnutej zdravotnej starostlivosti bodujú relatívne najmenej. Mimochodom relatívne najmenej spokojných pacientov má Univerzitná nemocnica **Bratislava**.

## 🌀 **Kategória Všeobecné nemocnice** (malé a stredne veľké nemocnice)

*Nemocnicou roka 2023* v kategórii všeobecných nemocníc sa stala **Nemocnica AGEL Košice-Šaca a.s.**, čo znamená, že už triumfuje päť rokov v rade. Striebornú priečku spred roka obhájila **Ľubovnianska nemocnica, n.o.**, ktorá nebola počas deviatich ročníkov nikdy horšia ako druhá, pričom si štyrikrát odniesla najvyššie ocenenie. Po trojročnej odmlke, kedy štátna akciovka **Nemocnica Poprad, a.s.** bola pravidelne tesne za pódium na štvrtom mieste, sa v tohtoročnom hodnotení vrátila medzi tri najúspešnejšie všeobecné nemocnice.

### o **Vyjadrenia laureátov ocenenia *Nemocnica roka 2023***

*MUDr. Pavol Rusnák, MBA, generálny riaditeľ a predseda predstavenstva Nemocnice AGEL Košice-Šaca a.s.: „V poradí už piaty titul Nemocnica roka v kategórii všeobecných nemocníc prijímame s obrovskou vďakou, pokorou a zodpovednosťou. To, že sa nám podarilo získať prvenstvo v rokoch 2019, 2020, 2021, 2022 a čelnú pozíciu sme udržali aj v roku 2023, je zásluhou všetkých. Som presvedčený, že za týmto výsledkom je vytrvalá práca celého kolektívu. Úspech veľkej inštitúcie totiž závisí od každodenných drobných činností jednotlivcov, ich zodpovednosti a precíznosti, s ktorou k svojej práci pristupujú a nepoľavujú ani v krízových situáciách. Moje uznanie a úprimné poďakovanie patrí každému jednému lekárovi, sestre, sanitárovi, pomocnému personálu a rovnako tak všetkým nezdravotníckym zamestnancom, ktorí sa o tento veľký úspech spoločne pričínili. Rovnako tak by som sa chcel poďakovať aj vedeniu Skupiny AGEL za podporu a rozvoj nášho zdravotníckeho zariadenia. Ocenenie je pre nás obrovskou motiváciou, aby sme plnili naše poslanie a pomáhali pacientom, ktorí sa na nás s dôverou obracajú, aj naďalej na 100 percent.“*

*MUDr. Peter Bizovský, MPH, riaditeľ Ľubovnianskej nemocnice, n.o.: „Hodnotenie inštitútu INEKO nás sprevádza už deviaty rok. Ľubovnianska nemocnica, n.o. v priebehu tohoto obdobia, ktoré bolo poznačené aj mnohými krízami, si dokázala vďaka svojim zamestnancom a dôvere svojich pacientov udržať popredné priečky v tomto hodnotení. To v nás vytvára silný záväzok, nielen voči našim pacientom a zamestnancom, ale aj voči regiónu, v ktorom pôsobíme. Veríme, že aj v nasledujúcich rokoch dokážeme udržať nastolený štandard, a že budeme schopní nielen reagovať, ale aj využiť výzvy, ktoré pred nami stoja. Ďakujeme.“*

*MUDr. Jozef Tekáč, MPH, generálny riaditeľ a predseda predstavenstva Nemocnice Poprad, a.s.: „Postup v hodnotení INEKO po niekoľkoročných „zemiakových“ medailách je pre nás obrovským zadosťučinením. Je to na prvý pohľad len o jeden stupeň vyššie umiestnenie, ale obrovský a zásadný postup nahor vo vnímaní nemocnice ako takej zo strany pacientov, v kvalite poskytovanej zdravotnej starostlivosti, ale aj pri komunikácii s verejnosťou. Hodnotenie INEKO je akýmsi odrazom celkovej našej práce, snahy byť tu pre každého pacienta nielen 24 hodín denne, ale byť tu aj srdcom a s pochopením. Výsledok je veľkým ocenením pre všetkých našich zamestnancov a signálom pre mladých medikov a zdravotníkov, že v popradskej nemocnici sa robí skvelá medicína.“*

2023 (2022)	Kategória: Všeobecné nemocnice	Rating [0; 100]	Indikátory kvality	Operačné skúsenosti lekárov	Náročnosť diagnóz	Spokojnosť pacientov	Hospo- dárenie	Transpa- rentnosť
1.◁ (1.)	Nemocnica AGEL Košice- Šaca	68,1▼			▲			
2.◁ (2.)	Ľubovnianska nemocnica	64,2▼	▲	▲	▲			
3.▲ (4.)	Nemocnica Poprad	62,5▲	▲			▼	▼	▲
4.▲ (6.)	Nemocnica Topoľčany	61,9▲				▲	▲	
5.▲ (7.)	Nemocnica A. Wintera Piešťany	61,9▲			▼	▲		▲
6.▼ (3.)	Dolnooravská NsP Dolný Kubín	60,7▼						
7.▲ (11.)	NsP Spišská Nová Ves	56,9▲	▲			▼		
8. (-)	Hornooravská NsP Trstená	56,4						
9.◁ (9.)	Nemocnica Rimavská Sobota	55,2▼	▼		▲			
10.▼ (8.)	Nemocnica AGEL Levoča	54,9▼				▼		
11.▼ (10.)	Kysucká NsP Čadca	54,8▼	▲			▼		
12.▲ (18.)	Nemocnica AGEL Levice	54,7▲						
13.▼ (5.)	Nemocnica AGEL Komárno	54,5▼	▼					
14.▼ (13.)	Nemocnica AGEL Skalica	54,0▼				▲		
15.▼ (12.)	NsP Š. Kukuřu Michalovce	53,4▼						
16.▼ (14.)	Nemocnica A. Leňa Humenné	53,4▼		▲		▼		
17.▲ (25.)	NsP Dunajská Streda	53,1▲			▲	▲		▲
18.▲ (22.)	Nemocnica AGEL Zvolen	52,9▲						
19.◁ (19.)	Všeobecná NsP Lučenec	52,4▼					▼	
20.▲ (21.)	Liptovská NsP Lipt. Mikuláš	52,0▲					▲	▲
21.▲ (23.)	NsP Brezno	51,6▲				▲		
22.▼ (16.)	Nemocnica L. Svobodu Svidník	51,4▼	▲			▼		
23.▲ (27.)	NsP Bojnice	50,7▲		▲				▲
24.▼ (17.)	Nemocnica Snina	50,5▼	▼					
25.▼ (15.)	Vranovská nemocnica	50,1▼	▼					▼
26.▼ (24.)	NsP Myjava	49,8▼		▲			▲	
27.▼ (26.)	Nemocnica Partizánske	49,3▼	▼					
28.▼ (20.)	Nemocnica AGEL Žiar n/Hronom	48,9▼				▼		▼
29.▲ (31.)	NsP sv. Barbory Rožňava	45,0▲						
30.▼ (28.)	NsP sv. Jakuba Bardejov	45,0▼						
31.▼ (29.)	NsP sv. Lukáša Galanta	44,5▼	▲					
32.◁ (32.)	NsP Trebišov	43,1▼				▲		▲
33.▼ (30.)	NsP Považská Bystrica	40,9▼						
Priemer		53,3▼	výrazný nadpriemer	lepšie ako priemer	okolo priemeru	horšie ako priemer	výrazný podpriemer	

Pozn.: Nemocnice možno porovnávať len v rámci svojej kategórie.

Zdroj: INEKO

Nemocnica skupiny AGEL v **Košiciach-Šaci** dominuje pri porovnaní s ostatnými všeobecnými nemocnicami v ukazovateľoch operačných skúseností zdravotníckeho personálu, náročnosti liečených diagnóz a spokojnosti pacientov. Nadpriemerné bodové hodnoty dosahuje aj pri hospodárení a kvalite, hoci pri zopár indikátoroch kvality je pod priemerom (napr. reoperovanosť či čakanie záchraniek na urgente).

**Ľubovnianska** nemocnica je už viac rokov lídrom medzi všeobecnými nemocnicami v transparentnosti. Pri spokojnosti pacientov a hospodárení je druhá najúspešnejšia. Medziročne si bodovo polepila pri nadpriemernej kvalite, ako aj v oblastiach operačných skúseností lekárov a náročnosti diagnóz pacientov, pri ktorých však patrí relatívne malá nemocnica zo Starej Ľubovne ešte stále pod priemerom kategórie všeobecných nemocníc. Má najrýchlejšie prijímajúci urgent, čo sa týka pacientov privezených záchrankou, na celom Slovensku. Mediánová hodnota čakania dosahovala v minulom roku 12,5 minúty, pričom celoslovenský medián bol až 21 minút. Ľubovnianska nemocnica nedostáva pokuty od ÚDZS za nesprávne poskytnutú zdravotnú starostlivosť a tento úrad eviduje pri nej najmenej patientskych sťažností.

Nemocnica **Poprad** je jedinou všeobecnou nemocnicou, ktorá dosahuje nadpriemerné bodové hodnoty vo všetkých šiestich sledovaných oblastiach, pričom najbližšie k priemeru je pri spokojnosti pacientov, kde sa aj medziročne zhoršila. Zlepšila sa pri úmrtnostných indikátoroch, znížila mieru úmrtí po operačných výkonoch, po náhlej cievnej mozgovej príhode, po zlomenine stehennej kosti a na JIS-ke. Popradská nemocnica ako štátna akciová spoločnosť má veľmi dobrú finančnú kondíciu – dlhodobo hospodári vyrovnanne alebo so ziskom a nemá žiadne dlhy po lehote splatnosti.

Štvrté miesto, doteraz jej najlepšie, obsadila Nemocnica **Topoľčany**, ktorá sa počas posledných štyroch rokov kontinuálne zlepšuje. Stala sa tak najúspešnejším zariadením nemocničnej siete Penta Hospitals. Tesne za topoľčianskou nemocnicou sa umiestnila nemocnica z **Piešťan**, ktorá dosahuje najlepšie indikátory kvality spomedzi všetkých všeobecných nemocníc. Jej celkové bodové skóre v rámci hodnotenia *Nemocnice roka 2023* narástlo medziročne najviac. Púť tejto neziskovky, kde má v správnej rade väčšinu MZ SR, na jej doteraz najvyššie miesto v rebríčku je cestou postupného päťročného zlepšovania. V roku 2018 bola ešte na 21. mieste. Podobnú úspešnú púť má za sebou aj nemocnica z **Levíc**, momentálne dvanásta v poradí, ktorá bola ešte v roku 2019 na treťom mieste od konca. Tu sa ukazuje, ako dokázal súkromný investor AGEL postupne pozdvihnúť predtým dosť zanedbávanú nemocnicu nitrianskej župy, ktorá prevádzkovala dávnejšie aj topoľčiansku nemocnicu, dnes v rukách druhej veľkej siete nemocníc z Penty.

Najviac priečok oproti vlašajšiemu hodnoteniu a skokanom roka sa stala o osem miest stúpajúca nemocnica z **Dunajskej Stredy** zo siete Penta Hospitals, ktorá sa vyšvihla z 25. na 17. miesto. Najlepšími hospodárskymi číslami sa môže pochváliť jej sieťová kolegyňa z **Rimavskej Soboty**.

Naopak, najväčší rebríčkový pokles (o 10 miest na 25.) utrpela pentáčka **Vranovská** nemocnica a najväčší bodový pokles (o 5,5 bodu) Nemocnica AGEL **Komárno**, ktorá klesla z 5. na 13. miesto, pričom pred dvoma rokmi jej patrila bronzová priečka. Nemocnica z Vranova nad Topľou, jeden z adeptov na nemocnicu I. úrovne v rámci optimalizácie siete nemocníc (OSN), rieši zároveň z medicínsko-nákladového hľadiska v priemere najjednoduchšie prípady.

Zdá sa, že pomaličky je už možné, až na pár výnimiek, sledovať v rebríčku prirodzený posun jednotlivých nemocníc súvisiaci aj s prioritizáciou ich postavenia v sieti zo strany ich zriaďovateľov, ktorá je ovplyvnená aj predpokladaným zaradením nemocníc do rôznych úrovní v rámci OSN.

Nemocnicou s najnižšou mierou transparentnosti je Všeobecná NsP **Lučenec**. Naďalej najviac nespokojní sú pacienti hospitalizovaní v nemocnici v **Galante**. Nemocnice trencianskej župy z **Bojníc** a z **Považskej Bystrice** zostávajú všeobecnými nemocnicami s najhorším hospodárením a druhá menovaná aj s najhoršími indikátormi kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, pričom zlou správou je aj jej medziročné zhoršenie až v piatich zo šiestich sledovaných oblastí ukazovateľov (mimo operačných skúseností lekárov).

## METODIKA

Aby mohli byť nemocnice hodnotené<sup>1</sup> v rámci ocenenia *Nemocnica roka*, museli prejsť kvalifikačnými kritériami komplexnosti (poskytovanie zdravotnej starostlivosti v minimálne 5 zo 7 základných odborností)<sup>2</sup> a dostatočnej veľkosti vzorky pri sledovaných ukazovateľoch. Ocenené zariadenia získali pri nich sumárne najvyšší počet bodov - rating. Posudzované bolo obdobie uplynulých štyroch rokov (väčšinou 2019 až 2022), pričom so vzdialenejším rokom sa váha hodnôt ukazovateľov znižuje. Index transparentnosti (údaje z rokov 2020 až

<sup>1</sup> Nemocnice, ktoré neboli z metodických dôvodov posudzované (pozn.: nevypovedá to nič o ich kvalite) (v abecednom poradí): Bánovce n/B., Bratislava (Nemocnica Bory, Nemocnica sv. Michala, UNsP Milosrdní bratia, Železničná nemocnica), Gelnica, Handlová, Hlohovec, Hnúšťa, Ilava, Kežmarok, Košice (Železničná nemocnica), Kráľovský Chlmec, Krompachy, Malacky, Nové Mesto nad Váhom, Revúca, Sobrance, Šahy, Veľký Krtíš a Zlaté Moravce.

<sup>2</sup> Vnútroľnočné lekárstvo (interné), chirurgia, neurológia, pediatria, gynekologicko-pôrodnické oddelenie, novorodenecké oddelenie (neonatológia) a oddelenie anesteziológie a intenzívnej medicíny (OAIM).

2023) zostavil na základe vlastného výskumu inštitút INEKO podľa priebežne upravovanej metodiky pôvodne vytvorenej v spolupráci s Transparency International Slovensko.

INEKO porovnávalo nemocnice v rámci dvoch kategórií (štátne univerzitné a fakultné nemocnice a všeobecné nemocnice) na základe hodnôt nasledovných 16 ukazovateľov v šiestich hlavných oblastiach:

Oblasť ukazovateľov	Váha	Názov ukazovateľa	Váha	
A) Kvalita poskytovanej zdravotnej starostlivosti	40 %	A1) Indikátor kvality (IK) Reoperovanosť	8 %	
		A2) IK Rehospitalizovanosť do 30 dní	6 %	
		A3) IK Úmrtnosť po operačných výkonoch	6 %	
		A4) IK Úmrtnosť na akútnu mozgovo-cievnu príhodu	4 %	
		A5) IK Úmrtnosť po zlomenine stehennej kosti (65+ rokov)	4 %	
		A6) IK Úmrtnosť na JIS	4 %	
		A7) IK Úmrtnosť na lôžkovom oddelení po preklade z JIS	4 %	
		A8) Doba čakania pacienta na urgente privezeného záchrankou	3 %	
		A9) Pokuty od ÚDZS	1 %	
B) Operačné skúsenosti lekárov	10 %	B1) Počty realizovaných 20 operačných výkonov za rok (Evidence-Based Hospital Referral (EBHR výkony))	10 %	
C) Náročnosť diagnóz pacientov	10 %	C1) Case Mix Index (CMI)	10 %	
D) Spokojnosť pacientov	18 %	D1) Celková spokojnosť pacientov (zložená z 12 subindikátorov)	16 %	
		D2) Sťažnosti pacientov	2 %	
E) Hospodárenie	12 %	E1) Schopnosť generovať vlastné zdroje (bez vplyvu oddĺžovania)	6 %	
		E2) Dlh po lehote splatnosti a jeho medziročná zmena (bez vplyvu oddĺžovania)	6 %	
F) Transparentnosť	10 %	F1) Index transparentnosti (v roku 2023 zostavený z 25 subindikátorov)	10 %	
	100%	medziročné zlepšenie	medziročné zhoršenie	100 %

Zdroj: INEKO

#### Upozornenie

INEKO preberá dáta od zdravotných poisťovní, zdravotníckych zariadení, MZ SR, MF SR, VÚC, ÚDZS, NCZI, OS ZZS SR, a ďalších inštitúcií, a preto nemôže garantovať a niesť právnu zodpovednosť za správnosť použitých originálnych dát. Prípadné chyby sa snaží zisťovať a po ich verifikovaní aj priebežne odstraňovať.

„Zvyšovanie transparentnosti zverejňovaním relevantných informácií o kvalite a efektívnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti je podľa nás jedným z kľúčových predpokladov na to, aby bola verejnosť lepšie informovaná, aby sa vedela kvalifikovanejšie rozhodovať a vytvárať účinnejší tlak na zlepšovanie verejných služieb, čo potom motivuje zdravotnícke zariadenia sa neustále zlepšovať. Cieľom je, aby pacienti dostávali najlepšiu starostlivosť za najlepšiu cenu. V súlade s myšlienkou a konceptom hodnoty za peniaze.“

**Dušan Zachar**, riaditeľ INEKO

Chceli by sme vyjadriť vďaka najmä zdravotným poisťovniam Dôvera a Union, ako aj Všeobecnej zdravotnej poisťovni a tiež Ministerstvu zdravotníctva SR, Operačnému stredisku záchranej zdravotnej služby SR, Národnému centru zdravotníckych informácií, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, portálu Transparex, nemenovanému pacientovi, poslankyni NR SR Vladimíre Marcinkovej, samosprávnym krajom a samotným nemocniciam za spoluprácu, ochotu a súčinnosť pri výskume a poskytovaní rôznych údajov potrebných pre hodnotenie nemocníc v SR.

Zobierané údaje o nemocniciach, vrátane rozšírených výsledkov hodnotenia *Nemocnica roka 2023*, ako aj indikátory kvality ambulantných poskytovateľov je možné nájsť na voľne prístupnom portáli: [kdesaliecit.SK](https://kdesaliecit.sk)

Portál a hodnotenie *Nemocnica roka* podporujú:

