

Tlačová správa, 3.12.2024, 13:30 hod.

INEKO: Nemocnicou roka po piatykrát Ústredná vojenská nemocnica v Ružomberku a šiestykrát nemocnica v Košiciach-Šaci

Výsledky 10. ročníka hodnotenia nemocníc inštitútom INEKO podľa vybraných ukazovateľov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, operačných skúseností lekárov, náročnosti diagnóz, spokojnosti pacientov, hospodárenia a transparentnosti za posudzované obdobie uplynulých 4 rokov.

Hodnotenie *Nemocnica roka 2024* je založené na porovnávaní dát predovšetkým z rokov 2020 až 2023. Pandémia koronavírusu negatívne ovplyvnila kvalitu a výkonnosť slovenských nemocníc najmä v rokoch 2020 a 2021. Môžeme konštatovať, že pandémiou zapríčinené zhoršovanie ukazovateľov sa v predminulom a minulom roku podarilo zastaviť a zvrátiť. Prichádza k ich postupnému zlepšovaniu, avšak stále nedosahujeme úrovne spred pandémie. Napríklad z ôsmich sledovaných indikátorov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti sú až pri šiestich ich vlaňajšie úrovne horšie oproti predpandemickému roku 2019. A namiesto očakávaného dobiehania predkovidovej operačnej produkcie sme pri porovnávaní 23 oblastí operačných výkonov plus pôrodov (čo tvorí väčšinu všetkých operácií) zaznamenali za minulý rok medziročný pokles o 5 % a dostali sa v produkcii našich nemocníc len na 81%-nú úroveň roka 2019.

V minulom roku sme pozorovali mierne medziročné zlepšenie pri väčšine sledovaných ukazovateľov. Okrem indikátora kvality reoperovanosť (t.j. nutnosti opakovať operácie) sa medziročne zlepšili všetky ostatné sledované indikátory kvality. Po rokoch zlého trendu sa napríklad mediánová doba pobytu záchraniek s privezeným pacientom na urgentoch nemocníc ustálila na necelých 21 minút. Zaujímavým poznatkom, ktorý akoby nekorešpondoval s relatívne nepriaznivým mediálnym a aj vo verejnosti pertraktovaným obrazom slovenského zdravotníctva, je kontinuálny rast spokojnosti hospitalizovaných pacientov vychádzajúci zo štandardizovaných dotazníkov zdravotných poisťovní. Pritom nič na tomto pozitívnom trende nezmenili ani ťažké roky pandémie. Minulý rok ohodnotili pacienti svoju spokojnosť s pobytom v nemocniciach (školskou) známkou 1,6. Teší nás relatívne vysoká miera transparentnosti slovenských nemocníc, ktoré si stále viac uvedomujú dôležitosť rozhodovania sa na základe dát.

Čo sa týka hospodárenia nemocníc, tam je obraz zmiešaný, pričom ho navyše pokrívuje pravidelne sa opakujúce oddľžovanie (vplyv ktorého je však pri hodnotení nemocníc očistený). Ziskovosť a schopnosť nemocníc generovať vlastné zdroje sa medziročne zhoršila, no ukazovateľ dlhu po lehote splatnosti a snahy ho znižovať sa naopak zlepšil. Oproti roku 2022 sa vlani teda garde obrátilo. Tieto ukazovatele totižto na seba do určitej miery vplývajú. Stále platí, že v priemere veľké štátne univerzitné a fakultné nemocnice majú výrazne horšie finančné zdravie ako stredne veľké a menšie regionálne všeobecné nemocnice.

🔗 Kategória Štátne univerzitné a fakultné nemocnice (veľké nemocnice)

Najvyššie ocenenie *Nemocnica roka 2024* v kategórii štátnych univerzitných a fakultných nemocníc získala opäť po roku a celkovo po piaty raz **Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – FN**. Druhé miesto obhájila **Fakultná nemocnica s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica**. Tretie miesto v hodnotení vybraných ukazovateľov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, operačných skúseností lekárov, náročnosti diagnóz, spokojnosti pacientov, hospodárenia a transparentnosti získala tak ako vlani **Univerzitná nemocnica Martin**. Na prvých troch miestach sa oproti vlaňajšku teda nič nezmenilo. Zároveň platí, že ružomerská nemocnica neskončila počas doterajších desiatich ročníkov hodnotenia horšie ako tretia, martinská bola len dvakrát mimo prvej trojky a Rooseveltka v nej chýbala dokonca len raz - v úvodnom ročníku (2015).

Za 10 ročníkov hodnotenia *Nemocnica roka* sa najviac zlepšila v poradí momentálne štvrtá **FNsP Žilina**, ktorá bola v prvých troch ročníkoch na úplnom chvoste. Naopak, najviac sa zhoršila teraz deviata **FN Nitra**, pričom v rokoch 2015-2017 obsadzovala v rebríčku štátnych univerzitných a fakultných nemocníc prvé dve miesta.

o Vyjadrenia laureátov ocenenia Nemocnica roka 2024

MUDr. Marian Križko, PhD., MPH, MHA, riaditeľ Ústrednej vojenskej nemocnice SNP Ružomberok – FN:

Je pre nás veľkou ctou, že sa nám podarilo aj v roku 2024 obhájiť titul „zlatá“ nemocnica. Opakované prvenstvo Ústrednej vojenskej nemocnice SNP Ružomberok –FN, v hodnotení štátnych univerzitných a fakultných nemocníc na Slovensku, je výsledkom tímovej práce všetkých – zdravotníckych aj nezdravotníckych pracovníkov vojenskej nemocnice a ich plného nasadenia. Rád by som preto vyjadril svoju vďačnosť a veľké poďakovanie každému jednému zamestnancovi našej nemocnice a to za poskytovanie vysokokvalitnej a efektívnej starostlivosti o pacienta, ale aj za celkové fungovanie nemocnice. Zároveň si veľmi cením podporu nášho zriaďovateľa – Ministerstva obrany SR, bez ktorého by táto nemocnica nemohla napredovať“.

Ing. Miriam Lapuníková, MBA, riaditeľka Fakultnej nemocnice s poliklinikou F. D. Roosevelta Banská Bystrica:

Za Fakultnú nemocnicu s poliklinikou F. D. Roosevelta hovorím jedno obrovské "Ďakujem"... Ďakujem najbližším spolupracovníkom a všetkým zamestnancom za ich entuziazmus, cieľavedomú prácu, vytrvalosť a pozitívnu energiu. Pacientom za dôveru a vernosť, Banskobystričanom, partnerom a blízkym za ich neutíchajúcu podporu. Ste jednoducho skvelí. Je nám ctou a zadosťučinením, že sme obstáli v "skúške" aj tento rok. Hodnotenie nemocníc inštitútom INEKO je už stálicou v benchmarku, čím jednoznačne zvyšuje konkurenciu, a teda poskytovateľov posúva vpred v kvalite a efektívnosti medicínskej aj ekonomickej. Preto ešte raz, s veľkým rešpektom ĎAKUJEME.

Doc. MUDr. Dalibor Murgaš, PhD., MHA, námestník LPS pre chirurgické disciplíny Univerzitnej nemocnice Martin:

S nesmiernou hrdosťou a vďačnosťou sme prijali správu o tom, že naša univerzitná nemocnica sa opäť umiestnila na treťom mieste v celoštátnom rebríčku nemocníc. Tento úspech odzrkadľuje kolektívne odhodlanie a profesionalitu, ktoré definujú každého člena nášho tímu – od lekárov, sestier po všetkých zdravotníckych aj nezdravotníckych pracovníkov. Toto umiestnenie nie je len číslo; symbolizuje dôveru, ktorú nám naši pacienti prejavujú, a náš neochvejný záväzok poskytovať výnimočnú starostlivosť, rozširovať medicínske znalosti a školiť ďalšiu generáciu zdravotníckych pracovníkov. Chcem poďakovať všetkým našim zamestnancom za ich neúnavné úsilie, najmä zoči-voči výzvam, ktoré testujú hranice našej vytrvalosti a kreativity. Ďakujeme našim pacientom, kolegom z iných nemocníc a partnerom za dôveru, s ktorou sa na nás obracajú. Tento úspech nás zaväzuje vyvíjať ešte väčšie úsilie k napĺňaniu očakávaní našich pacientov a celej spoločnosti.

2024 (2023)	Kategória: Štátne univerzitné a fakultné nemocnice	Rating [0; 100]	Indikátory kvality	Operačné skúsenosti lekárov	Náročnosť diagnóz	Spokojnosť pacientov	Hospo- dárenie	Transpa- rentnosť
1.◀ (1.)	ÚVN SNP Ružomberok - FN	68,5▲					▲	▲
2.◀ (2.)	FNsP F. D. Roosevelta Banská Bystrica	61,5▼		▼				
3.◀ (3.)	UN Martin	59,9▲			▼			
4.◀ (4.)	FNsP Žilina	57,3▼		▼		▼		
5.◀ (6.)	FNsP J.A. Reimana Prešov	56,7▲				▲		
6.◀ (5.)	UN Bratislava	54,9▲					▲	▼
7.▲ (8.)	FNsP Nové Zámky	53,6▲		▼				▲
8.▼ (7.)	FN Trenčín	52,5▼				▲		
9.◀ (9.)	FN Nitra	49,0▼						
10.◀ (10.)	FN Trnava	46,3▼						
11.◀ (11.)	UN L. Pasteura Košice	46,2▼				▼	▼	
Priemer		55,1◀	výrazný nadpriemer	lepšie ako priemer	okolo priemeru	horšie ako priemer	výrazný podpriemer	

Pozn.: Nemocnice možno porovnávať len v rámci svojej kategórie

▲▼ šípky znázorňujú medziročnú zmenu; plné šípky ▲▼ signalizujú medziročnú zmenu v podfarbení políčok

Zdroj: INEKO

Ústredná vojenská nemocnica (ÚVN) SNP v Ružomberku si vedúce postavenie v rebríčku štátnych univerzitných a fakultných nemocníc posilnila vďaka najlepším indikátorom kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, najspokojnejším pacientom a zlepšeniu hospodárskych čísel (minulý rok vykázala zisk aj po očistení údajov od vplyvu oddĺženia). Ružomerská nemocnica má spomedzi porovnateľných štátnych nemocníc najnižšiu mieru reoperovanosti (nutnosti opakovať operácie), rehospitalizovanosti do 30 dní po prepustení z nemocnice, najnižšie hodnoty úmrtnosti po operačných výkonoch a po náhlej cievnej mozgovej príhode. Spolu s martinskou nemocnicou sa na ich urgentne zdržia záchranky, ktoré priviezli pacienta, najkratšie. ÚVN si medziročne zlepšila index transparentnosti, hoci stále je v tejto oblasti horšia ako priemer ostatných štátnych nemocníc.

Rooseveltova nemocnica v **Banskej Bystrici** rieši z hľadiska medicínsko-ekonomickej náročnosti diagnóz (tzv. Case Mix Index (CMI)) v priemere najkomplikovanejších pacientov na Slovensku a aj tento rok sa hrdí označením celkovo najtransparentnejšej nemocnice. Vysoký CMI môže sťažovať dosahovanie lepších hodnôt indikátorov kvality, keďže náročné hospitalizačné prípady sú prirodzene spojené s väčšími zdravotnými komplikáciami a väčším rizikom úmrtí. Napriek miernemu medziročnému zlepšeniu, zostáva banskobystrická nemocnica štátnym ústavným zariadením s najvyššou mierou opakovaných hospitalizácií (rehospitalizovanosti). "Rooseveltka" si tesne neudržala tretiu najvyššiu priečku pri parametri počtu realizovaných operačných výkonov, ktoré zabezpečujú erudíciu lekárov a ich tímov, a prepustila ju Martinu.

Univerzitná nemocnica **Martin** je nemocnicou s najnižšou úmrtnosťou seniorov, ak utrpia zlomeninu stehennej kosti, s druhou najnižšou mierou úmrtnosti na jednotke intenzívnej starostlivosti (JIS), má druhý najrýchlejší urgentný príjem, je to nemocnica s druhým najvyšším CMI (t.j. priemernou medicínsko-ekonomickou náročnosťou diagnóz pacientov), druhými najspokojnejšími pacientmi, ale naďalej aj zariadením s najhorším finančným zdravím. Martinská "univerzitka" si medziročne bodovo polepšila pri indikátoroch kvality.

Univerzitná nemocnica **Bratislava** (UNB) vykonáva najvyšší počet operačných výkonov, avšak táto skutočnosť je značne skreslená tým, že UNB tvorí v podstate päť funkčne samostatných menších nemocníc. Do nemocníc UNB chodia najmenej spokojní pacienti, ktorí sa najviac sťažujú, pričom táto "de iure" najväčšia nemocnica na Slovensku dostáva najviac pokút na 1000 hospitalizovaných pacientov za zle poskytnutú zdravotnú starostlivosť od Úradu pre dohľad (ÚDZS).

Jedinú medziročnú zmenu poradia v tohtoročnom rebríčku kategórie štátnych univerzitných a fakultných nemocníc zapríčinila najmenšia, čo sa týka počtu uskutočnených operácií, FNŠP **Nové Zámky**, ktorá predstihla FN **Trenčín** – nemocnicu s najnižším CMI. Novozámockej nemocnici pomohli k posunu najmä bodové zisky v oblastiach spokojnosť pacientov a transparentnosť.

Na posledných dvoch miestach sa už piatym rokom po sebe umiestňujú, tentoraz tesne pri sebe, FN **Trnava** a UNLP **Košice**. Ich spoločným menovateľom zostáva, že pri indikátoroch kvality poskytnutej zdravotnej starostlivosti bodujú najmenej a medziročne sa relatívne významne zhoršili v oblasti hospodárenia a bodovo utrpeli aj pri spokojnosti pacientov.

🌀 Kategória **Všeobecné nemocnice** (stredne veľké a malé nemocnice)

Nemocnicou roka 2024 v kategórii všeobecných nemocníc sa opätovne stala **Nemocnica AGEL Košice-Šaca a.s.**, ktorá získala toto ocenenie inštitútu INEKO po šiestykrát v rade, pričom v prvých štyroch ročníkoch bola druhá. Na striebornú priečku, a prvýkrát medzi trojicu najúspešnejších, sa dostala **Nemocnica Topoľčany, a. s.**, ktorá patrí do nemocničnej siete Penta Hospitals. Tretie miesto obhájila štátna akciovka **Nemocnica Poprad, a.s.** Prvýkrát počas desiatich ročníkov hodnotenia *Nemocnica roka* sa na prvých troch pozíciách umiestnili nemocnice fungujúce ako akciové spoločnosti (pravda, aj na konci rebríčka je zopár a.s.).

Za 10-ročné obdobie sa najviac zlepšil práve nováčik na "pódium" – topoľčianska nemocnica. Druhé najmarkantnejšie zlepšenie sme za 10 rokov zaznamenali u **Nemocnice AGEL Levice s.r.o.** Práve tieto dve zariadenia tvorili v minulosti po právnej stránke jednu entitu – neziskovú organizáciu, ktorú založil Nitriansky samosprávny kraj. Ich odčlenenie a zmena prevádzkovateľa v roku 2017 smerom od župy k dvom najsilnejším súkromným nemocničným sieťam na Slovensku je zatiaľ úspešným príbehom s evidentnými výsledkami. Od začiatku hodnotenia nemocníc inštitútom INEKO v roku 2015 sa najviac zhoršila "pentáčka" **NsP Trebišov, a.s.**

o Vyjadrenia laureátov ocenenia **Nemocnica roka 2024**

MUDr. Pavol Rusnák, MBA, generálny riaditeľ a predseda predstavenstva Nemocnice AGEL Košice-Šaca a.s.:

V poradí už šiesty titul Nemocnica roka v kategórii všeobecných nemocníc prijímame s obrovskou vďakou, pokorou a zodpovednosťou. Za obhájenie prvenstiev z uplynulých rokov ďakujem celému kolektívu zamestnancov Nemocnice AGEL Košice-Šaca. Rovnako tak by som sa chcel poďakovať vedeniu Skupiny AGEL za podporu našich ambícií a pomoc pri poskytovaní čo najkvalitnejšej zdravotnej starostlivosti. Rok 2024 bol pre nás plný výziev. Bol to rok, kedy sme sa mohli naplno rozvíjať, čoho dôkazom je aj spustenie robotickej operatívy nielen v gynekológii, ale aj chirurgii a urológii. Ocenenie Nemocnica roka v kategórii všeobecných nemocníc nás motivuje neustále zvyšovať úroveň poskytovaných služieb a zároveň je aj záväzkom voči pacientom, pre ktorých chceme aj v budúcnosti zavádzať nové diagnosticko-terapeutické postupy.

Mgr. Viktor Dudáš, riaditeľ a člen predstavenstva Nemocnice Topoľčany, a. s.:

Uvedené ocenenie vnímame ako obrovský úspech a prijímame ho s veľkou pokorou. Od roku 2019 systematicky stúpame v rebríčku INEKO. Je to výsledok neúnavnej práce celého kolektívu nemocnice, vrátane mojich najbližších kolegov, ich neoblomnosti a vytrvalosti. Napriek striebornému umiestneniu máme ešte veľký priestor na budúce napredovanie. Vieme o ňom, a preto verím, že cez malé postupné kroky sme schopní neustále skvalitňovať tak zdravotnú starostlivosť pre pacientov zo širokého okolia, ako aj pracovné prostredie pre našich zamestnancov. Som naplnený nádejou, že aj našim pričinením zlepšíme vnímanie slovenského zdravotníctva a podpíšeme sa pod jeho ďalší pozitívny rozvoj.

JUDr. Ing. Stanislav Kandrik, LL.M, generálny riaditeľ a predseda predstavenstva Nemocnice Poprad, a.s.:

Obhájili sme 3. miesto v tomto odbornom a nezávislom hodnotení, čo je pre nás obrovská pocta. Naše umiestnenie si vážime o to viac, že prichádza v čase, keď nemocnica prechádza najväčšou výzvou v podobe najrozsiahlejšej rekonštrukcie vo svojej histórii, a to za plnej prevádzky. Sme naozaj šťastní, aj za našich kolegov, ktorí neúnavne pracujú skutočne v náročných podmienkach s vídinou krajšej a modernej nemocnice pod Tatrami.

2024 (2023)	Kategória: Všeobecné nemocnice	Rating [0; 100]	Indikátory kvality	Operačné skúsenosti lekárov	Náročnosť diagnóz	Spokojnosť pacientov	Hospo- dárenie	Transpa- rentnosť
1.◀ (1.)	Nemocnica AGEL Košice- Šaca a.s.	67,7▼	▼					
2.▲ (4.)	Nemocnica Topoľčany, a.s. (Penta Hospitals)	65,0▲	▲					
3.◀ (3.)	Nemocnica Poprad, a.s.	63,0▲						▼
4.▲ (6.)	Dolnooravská NsP Dolný Kubín	62,1▲						▼
5.◀ (5.)	Nemocnica A. Wintera n.o., Piešťany	61,8▼					▲	
6.▼ (2.)	Ľubovnianska nemocnica, n.o.	61,8▼	▼					▼
7.▲ (8.)	Hornooravská NsP Trstená	60,2▲			▲	▲		▲
8.▲ (11.)	Kysucká NsP Čadca	57,1▲		▲	▼	▲		
9.▲ (14.)	Fakultná nemocnica AGEL Skalica a.s.	56,6▲					▲	
10.▲ (12.)	Nemocnica AGEL Levice s.r.o.	56,1▲			▲			
11.▼ (9.)	Všeobecná nemocnica Rimavská Sobota (Penta Hosp.)	55,5▲		▼				▲
12.▼ (7.)	NsP Spišská Nová Ves, a.s. (Penta Hospitals)	54,8▼	▼					▼
13.▲ (22.)	Nemocnica L. Svobodu Svidník, a.s. (Penta Hospitals)	54,6▲	▲			▲		▼
14.▼ (10.)	Nemocnica AGEL Levoča a.s.	54,4▼	▼		▼			
15.◀ (15.)	NsP Š. Kukuřu Michalovce, a.s. (Penta Hospitals)	54,0▲						
16.▼ (13.)	Nemocnica AGEL Komárno s.r.o.	53,8▼				▼		
17.▲ (19.)	Všeobecná NsP Lučenec n.o.	53,0▲						
18.▲ (24.)	Nemocnica Snina, s.r.o.	52,8▲	▲			▲		
19.▲ (27.)	Nemocnica na okraji mesta, n.o., Partizánske (Penta Hosp.)	52,5▲	▲			▼	▲	
20.▼ (18.)	Nemocnica AGEL Zvolen a.s.	52,4▼						
21.▲ (25.)	Vranovská nemocnica, a.s. (Penta Hospitals)	52,3▲						▲
22.▼ (17.)	NsP Dunajská Streda, a.s. (Penta Hospitals)	52,2▼				▼	▼	
23.▼ (16.)	Nemocnica A. Leňa Humenné, a.s. (Penta Hospitals)	52,0▼		▼				
24.▼ (20.)	Liptovská NsP I. Štodolu Liptovský Mikuláš	51,9▼						
25. (--)	Nemocnica s poliklinikou n.o. Kráľovský Chlmec	51,6						
26.▼ (23.)	NsP Prievidza so sídlom v Bojniciach	50,3▼						
27.▼ (26.)	NsP Myjava	49,6▼						▼
28.◀ (28.)	Nemocnica AGEL Žiar nad Hronom a Banská Štiavnica	49,5▲					▼	▲
29.▼ (21.)	NsP Brezno, n.o.	49,1▼	▼				▲	
30.▼ (29.)	NsP sv. Barbory Rožňava, a.s. (Penta Hospitals)	46,4▲						
31.◀ (31.)	NsP Sv. Lukáša Galanta, a.s. (Penta Hospitals)	46,3▲						

32.▼ (30.)	NsP Sv. Jakuba, n.o., Bardejov	45,9▲			▼			▲
33.▼ (32.)	NsP Trebišov, a.s. (Penta Hospitals)	43,1▼			▲	▼		
34.▼ (33.)	NsP Považská Bystrica	39,8▼						▼
Priemer		53,8▲	výrazný nadpriemer	lepšie ako priemer	okolo priemeru	horšie ako priemer	výrazný podpriemer	

Pozn.: Nemocnice možno porovnávať len v rámci svojej kategórie.

Zdroj: INEKO

▲▼ plné šípky signalizujú medziročnú zmenu v podfarbení políčok a pri poradí zmenu pozície min. o 3 miesta

Nemocnica skupiny AGEL v **Košiciach-Šaci** stratila síce medziročne malý počet bodov najmä v oblasti indikátorov kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti, ale aj tak to nezabránilo obhájeniu jej prvenstva. Pri porovnaní s ostatnými všeobecnými nemocnicami na Slovensku exceluje v parametroch operačné skúsenosti lekárov a ich tímov, náročnosť liečených diagnóz (CMI) a spokojnosť pacientov. Tak ako väčšina ostatných nemocníc so súkromnými vlastníckmi sa môže pochváliť dlhodobou veľmi dobrou finančnou kondíciou.

Je možné, že pri budúcoročnej edícii *Nemocnice roka* získa šačianska nemocnica silného súpera – bratislavskú **Nemocnicu Bory** zo siete Penta Hospitals, ktorá začala svoju činnosť v priebehu minulého roka a pre nedostatočnú veľkosť vzorky pri sledovaných ukazovateľoch sa ešte pre tento rok nekvalifikovala do hodnotenia, ale úvodné dáta naznačujú, že v budúcnosti môže atakovať vrchné priečky.

Nemocnica **Topoľčany** z nemocničnej siete Penta Hospitals sa dlhodobo zlepšuje, pričom medziročný rast celkového ratingu až o 3 body dosiahla hlavne vyššími bodovými ziskami za indikátory kvality, spokojnosť pacientov (hoci sa v tejto oblasti pohybuje stále okolo priemeru) a transparentnosť. Topoľčianska nemocnica má po Nemocnici A. Wintera z Piešťan druhú najlepšie hodnotenú oblasť kvality poskytovanej zdravotnej starostlivosti v kategórii všeobecných nemocníc, jej lekári majú nadpriemerné operačné skúsenosti, liečia pacientov s nadpriemerne náročnými diagnózami a finančne udržateľne.

Nemocnica **Poprad** to je zariadenie s druhým najvyšším počtom operácií medzi všeobecnými nemocnicami, druhou najvyššou medicínsko-ekonomickou náročnosťou pacientov a nadpriemernou kvalitou poskytovanej zdravotnej starostlivosti. Dúfajme, že komplexná rekonštrukcia nemocnice financovaná z Plánu obnovy, ktorá práve teraz prebieha, sa onedlho pretaví aj do zvýšenia spokojnosti pacientov. Popradská nemocnica, v minulosti transformovaná na štátnu akciovú spoločnosť, ukazuje, že sa dá aj v prostredí štátneho vlastníctva hospodáriť dlhodobo vyrovnane, resp. s miernymi prebytkami a nemať žiadne záväzky po lehote splatnosti.

Jedinou nemocnicou, ktorej minuloročná produkcia sledovaných operačných výkonov bola vyššia pri porovnaní tak s predvlnajškom, ako aj s predkovidovým rokom 2019, bola nemocnica z **Dolného Kubína**. Vykazuje zároveň aj najnižšiu mieru úmrtnosti po operáciách.

Ľubovnianska nemocnica si už viac rokov udržuje líderskú pozíciu medzi všeobecnými nemocnicami v transparentnosti (najnižšiu transparentnosť má Lučenec) a na jej urgente sa zdržiavajú záchranky najkratšie na celom Slovensku (13 a pol minúty pri porovnaní s najdlhšou mediánovou hodnotou pobytu – 31,5 minúty – v dunajskostredskej nemocnici).

Bodovým skokanom roka sa stala Hornooravská NsP **Trstená**, ktorá si zlepšila rating o 3,8 bodu. Medziročne si polepšila v skóre pri každej zo šiestich sledovaných oblastí ukazovateľov, najmarkantnejšie pri transparentnosti a náročnosti liečených pacientov. Najviac priečok smerom nahor preskočila v aktuálnom rebríčku nemocnica vo **Svidníku** (Penta Hospitals), a to deväť. Z 22. miesta sa vyšvihla na 13. Naopak, bodovo, ako aj v umiestnení si medziročne najviac pohoršila NsP **Brezno**. Klesla o 8 priečok na 29. miesto a stratila 2,5 bodu.

Najviac nespokojných pacientov má stále nemocnica v **Galante** (Penta Hospitals), hoci sa v tomto ukazovateli medziročne značne zlepšila. Aktuálny rebríček uzatvárajú nemocnice z **Trebišova** (Penta Hospitals) a **Považskej Bystrice**. Nemôžu sa veľmi pochváliť indikátormi kvality. Obe si medziročne pripísali menej bodov za spokojnosť pacientov a považskobystrická aj za ukazovatele hospodárenia a transparentnosti.

METODIKA

Aby mohli byť nemocnice hodnotené¹ v rámci ocenenia *Nemocnica roka*, museli prejsť kvalifikačnými kritériami komplexnosti (poskytovanie zdravotnej starostlivosti v minimálne 5 zo 7 základných odborností)² a dostatočnej

¹ Nemocnice, ktoré neboli z metodických dôvodov posudzované (pozn.: nevypovedá to nič o ich kvalite) (v abecednom poradí): Bánovce n/B., Bratislava (Nemocnica Bory, Nemocnica sv. Michala, UNsP Milosrdní bratia, Železničná nemocnica), Gelnica, Handlová, Hlohovec, Hnúšťa, Ilava, Kežmarok, Košice (Železničná nemocnica), Krompachy, Malacky, Nové Mesto nad Váhom, Revúca, Sobrance, Sahr, Veľký Krtíš a Zlaté Moravce.

² Vnútorné lekárstvo (interné), chirurgia, neurológia, pediatria, gynekologicko-pôrodnické oddelenie, novorodenecké oddelenie (neonatológia) a oddelenie anesteziológie a intenzívnej medicíny (OAIM).

veľkosti vzorky pri sledovaných ukazovateľoch. Ocenené zariadenia získali pri nich sumárne najvyšší počet bodov - rating. Posudzované bolo obdobie uplynulých štyroch rokov (väčšinou 2020 až 2023), pričom so vzdialenejším rokom sa váha hodnôt ukazovateľov znižuje. Index transparentnosti (údaje z rokov 2021 až 2024) zostavil na základe vlastného výskumu inštitút INEKO podľa priebežne upravovanej metodiky pôvodne vytvorenej v spolupráci s Transparency International Slovensko.

INEKO porovnávalo nemocnice v rámci dvoch kategórií (štátne univerzitné a fakultné nemocnice a všeobecné nemocnice) na základe hodnôt nasledovných 16 ukazovateľov v šiestich hlavných oblastiach:

Oblasť ukazovateľov	Váha	Názov ukazovateľa	Váha
A) Kvalita poskytovanej zdravotnej starostlivosti	40 %	A1) Indikátor kvality (IK) Reoperovanosť ☹	8 %
		A2) IK Rehospitalizovanosť do 30 dní ☺	6 %
		A3) IK Úmrtnosť po operačných výkonoch ☺	6 %
		A4) IK Úmrtnosť na akútnu mozgovú-cievnu príhodu ☺	4 %
		A5) IK Úmrtnosť po zlomenine stehennej kosti (65+ rokov) ☺	4 %
		A6) IK Úmrtnosť na JIS ☺	4 %
		A7) IK Úmrtnosť na lôžkovom oddelení po preklade z JIS ☺	4 %
		A8) Doba čakania pacienta na urgente privezeného záchrankou ☺	3 %
		A9) Pokuty od ÚDZS ☺	1 %
B) Operačné skúsenosti lekárov	10 %	B1) Počty realizovaných 20 operačných výkonov za rok ☹ (Evidence-Based Hospital Referral (EBHR výkony))	10 %
C) Náročnosť diagnóz pacientov	10 %	C1) Case Mix Index (CMI)	10 %
D) Spokojnosť pacientov	18 %	D1) Celková spokojnosť pacientov (zložená z 12 subindikátorov) ☺	16 %
		D2) Sťažnosti pacientov ☺	2 %
E) Hospodárenie	12 %	E1) Schopnosť generovať vlastné zdroje ☹ (bez vplyvu oddlžovania)	6 %
		E2) Dlh po lehote splatnosti a jeho medziročná zmena ☺ (bez vplyvu oddlžovania)	6 %
F) Transparentnosť	10 %	F1) Index transparentnosti (v roku 2024 zostavený z 27 subindikátorov)☺	10 %
	100%	medziročné zlepšenie ☺	medziročné zhoršenie ☹
			100 %

Zdroj: INEKO

Upozornenie

Inštitút INEKO preberá dáta od zdravotných poisťovní, zdravotníckych zariadení, MZ SR, MF SR, VÚC, ÚDZS, NCZI, OS ZZS SR, a ďalších inštitúcií, a preto nemôže garantovať a nie je právnu zodpovednosť za správnosť použitých originálnych dát. Prípadné chyby sa snaží zisťovať a po ich verifikovaní aj priebežne odstraňovať.

„Zvyšovanie transparentnosti zverejňovaním relevantných informácií o kvalite a efektívnosti poskytovanej zdravotnej starostlivosti je podľa nás jedným z kľúčových predpokladov na to, aby bola verejnosť lepšie informovaná, aby sa vedela kvalifikovanejšie rozhodovať a vytvárať účinnejší tlak na zlepšovanie verejných služieb, čo potom motivuje zdravotnícke zariadenia sa neustále zlepšovať. Cieľom je, aby pacienti dostávali najlepšiu starostlivosť za najlepšiu cenu. V súlade s myšlienkou a konceptom hodnoty za peniaze.“

Dušan Zachar, riaditeľ INEKO

Chceli by sme vyjadriť vďaka najmä zdravotným poisťovniam Dôvera a Union, ako aj Všeobecnej zdravotnej poisťovni a tiež Ministerstvu zdravotníctva SR, Operačnému stredisku záchranej zdravotnej služby SR, Národnému centru zdravotníckych informácií, Úradu pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou, Transparency International Slovensko, portálu Transparex, "mystery shopperovi" pánovi Petrovi N., samosprávnym krajom a samotným nemocniciam za spoluprácu, ochotu a súčinnosť pri výskume a poskytovaní rôznych údajov potrebných pre hodnotenie nemocníc v SR.

Zozbierané údaje o nemocniciach, vrátane rozšírených výsledkov hodnotenia *Nemocnica roka 2024*, ako aj indikátory kvality ambulantných poskytovateľov je možné nájsť na voľne prístupnom portáli: [kdesaliecit.SK](https://kdesaliecit.sk)

Portál [kdesaliecit.SK](https://kdesaliecit.sk) a hodnotenie *Nemocnica roka* podporujú:

